

**REKLAMACE/VRATKA\***

daňový doklad číslo: .....

ze dne:.....

<b>Zákazník:</b>	<b>Prodejce:</b>
jméno a příjmení:.....	Václav Adamec-ZAS pracovní oděvy s.r.o.
ulice:.....č.p.....město:..... PSČ:.....	Ke Smíchovu 64
telefon:.....e-mail:.....	Praha 5 – Slivenec
	154 00
	IČO: 26778815

název zboží	vráceno ks	cena/ks	důvod výměny / popis reklamace	vyměnit zboží za	ks

\*nehodící se škrtněte

**V případě odstoupení od kupní smlouvy** do 14-ti dnů napište prosím do kolonky důvod výměny – „vrácení zboží“.

Pokud požadujete vrátit peníze na účet prosím uveďte číslo účtu: .....kód.banky:.....

V případě neuvedení č.úctu bude částka poslána složenkou na Vaši adresu uvedenou v záhlaví.

Od kupní smlouvy do 14-ti dnů můžete odstoupit pokud je kupní smlouva uzavřena na dálku ( v internetovém obchodě).  
Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději 14-tý den od data převzetí zboží do 18:00.

**Jestli-že žádáte o výměnu, mohou nastat tyto situace:**

1. **Cena nového zboží je stejná jako cena vráceného** - pak při převzetí nového balíčku platíte pouze poštovné
2. **Cena nového zboží je vyšší než cena vráceného** - platíte rozdíl v ceně + poštovné
3. **Cena nového zboží je nižší než cena vráceného** - v této situaci Vám zasíláme přeplacenou částku za vrácené zboží (minus poštovné a hodnotu nového zboží) zpět na účet a Vy při převzetí nového balíčku neplatíte již nic.

Pokud požadujete rozdíl, který vznikl ve Váš prospěch vrátit na účet prosím uveďte číslo účtu: .....kód.banky:.....

V případě neuvedení č.úctu bude částka poslána složenkou na Vaši adresu uvedenou v záhlaví.